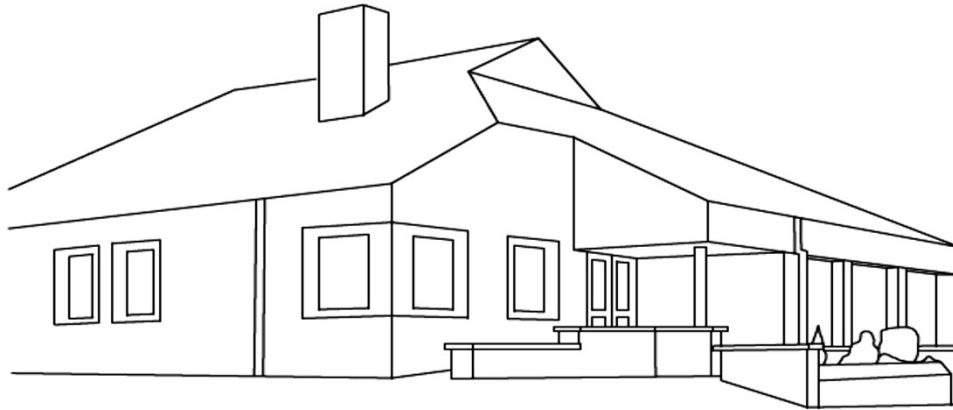




*Centre **Public** d'Action Sociale- PALISEUL*

Plan Stratégique Transversal 2025-2031

PST : de quoi s'agit-il ?

Le PST est une démarche de gouvernance locale. C'est un document stratégique qui aide les communes et CPAS à mieux programmer leurs politiques communales en développant une culture de la planification et de l'évaluation.

Le décret du 19 juillet 2018 le définit comme suit : « *Le programme stratégique transversal est un outil de gouvernance pluriannuel qui reprend la stratégie développée par le collège communal pour atteindre les objectifs stratégiques qu'il s'est fixés. Cette stratégie se traduit par le choix d'objectifs opérationnels, de projets et d'actions, définis notamment au regard des moyens humains et financiers à disposition. Le programme stratégique transversal repose sur une collaboration entre le collège communal et l'administration* ».

Le PST prend la forme d'une réelle programmation stratégique qui s'appuie sur la définition d'objectifs stratégiques déclinés en objectifs opérationnels et en actions.

La stratégie s'accompagne d'une priorisation des objectifs et/ou des actions. Elle s'appuie sur des moyens humains (des pilotes dans l'administration qui vont réaliser les actions souhaitées) et financiers (financements suffisants dégagés sur fonds propres, en emprunt, via subsides, ...). La démarche est accompagnée d'indicateurs (pour vérifier la réalisation des objectifs et des actions et, si possible, l'impact des actions sur la stratégie souhaitée). Elle se termine également par une phase d'évaluation qui permet d'affiner les démarches, de poursuivre ou d'ajuster.

CPAS DE PALISEUL

PLAN STRATEGIQUE TRANSVERSAL 2025-2031

VOLET EXTERNE	
Objectif Stratégique 1	Organiser un accompagnement de qualité pour les personnes dans le besoin
Objectif Opérationnnel 1.1	Renforcer les actions du service d'insertion
Objectif Opérationnnel 1.2	Aider les personnes âgées dans leur quotidien afin de garantir une meilleure qualité de vie
Objectif Opérationnnel 1.3	Assurer le droit fondamental de l'accès aux soins de santé
Objectif Opérationnnel 1.4	Lutter contre la précarité
Objectif Stratégique 2	Accueillir et informer la populationde façon accessible
Objectif Opérationnnel 2.1	Améliorer la visibilité des actions
VOLET INTERNE	
Objectif Stratégique 3	Veiller au bien-être de l'équipe
Objectif Opérationnnel 3.1	Assurer un cadre de travail agréable et sécurisé
Objectif Stratégique 4	Participer à la transition écologique
Objectif Opérationnnel 4.1	Appliquer des solutions moins énergivores aux activités du CPAS

VOLET EXTERNE

Objectif Stratégique 1 Organiser un accompagnement de qualité pour les personnes dans le besoin

Objectif Opérationnel 1.1 Renforcer les actions du service d'insertion

Action 1.1.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Soutenir les personnes à se réinsérer dans le marché du travail	1		nombre de projets PIIS qui aboutissent avec une mise à l'emploi		1ETP Assistant social: 58443€
Action 1.1.2					
Dynamiser les mises à l'emploi sous contrat article 60§7 et 61	2		nombre de mise à l'emploi art 60 et 61		néant
Action 1.1.3					
entretenir les contacts avec les employeurs art 60 actuels et chercher de nouveaux partenaires	2		nombre de différents employeurs		néant
Action 1.1.4					
Nouer des contacts avec les services insertion des autres communes et participer à la réflexion d'activités conjointes	2		nombre de réunions de travail conjointes		néant
Action 1.1.5					
Favoriser les parcours de formation	2		nombre de bénéficiaires qui ont réussi une formation dans le cadre de leur PIIS		néant

VOLET EXTERNE

Objectif Stratégique 1

Organiser un accompagnement de qualité pour les personnes dans le besoin

Objectif Opérationnel 1.2

Aider les personnes âgées dans leur quotidien afin de garantir une meilleure qualité de vie

Action 1.2.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Organisation de rencontres en collaboration avec le service PCS le vendredi après midi : ateliers crochet, aquarelle, jardinage, activités intergénérationnelles.	1		nombre d'activités organisés et nombre de participants		frais de fonctionnement prévus dans le cadre du PCS
Action 1.2.2					
Mise en commun et diffusion de l'agenda des activités PCS et renforcement du partenariat	1		nombre de partages		néant
Action 1.2.3					
Elargir les horaires de la MAPI en fonction des besoins	2		nombre d'heures d'ouverture par semaine		bénévole ou 1ETP D1?
Action 1.2.4					
Maintien du service repas à domicile et des aides familiales	1		nombre de repas servis et nombre d'aides effectuées		repas: pas de coût supplémentaire car refacturé au bénéficiaire
Action 1.2.5					
Elaboration d'un guide des aînés par le Parc Naturel Ardenne Meridional et amélioration de l'information sur les structures locales (action en collaboration avec l'AC)	1		distribution du guide		impression

VOLET EXTERNE

Objectif Stratégique 1 Organiser un accompagnement de qualité pour les personnes dans le besoin

Objectif Opérationnel 1.3 Assurer le droit fondamental de l'accès aux soins de santé

Action 1.3.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Maintien des aides à la mutuelle et aux frais pharmaceutiques via le dispositif « Plus ».	1		nombre de demandes traitées		
Action 1.3.2					
Sensibilisation santé mentale : burn-out, troubles alimentaires, prévention des addictions	2		nombre d'ateliers organisés		frais des intervenants

VOLET EXTERNE

Objectif Stratégique 1 Organiser un accompagnement de qualité pour les personnes dans le besoin

Objectif Opérationnel 1.4 Lutter contre la précarité

Action 1.4.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Accompagnement des ménages en surendettement via le GAPS	1		nombre de bénéficiaires concernés		néant
Action 1.4.2					
Soutien matériel : donnerie alimentaire, distribution de vêtements en partenariat avec la Croix Rouge	1		nombre de bénéficiaires		2 aides en urgence par mois sont permis sur budget CPAS
Action 1.4.3					
Aide au logement en collaboration avec l'AIS, le Foyer Centre Ardenne.	2		nombre de logements sociaux		
Action 1.4.4					
Amélioration de la mobilité via le transport social: étudier le besoin d'un élargissement des horaires	2		nombre d'utilisateurs du transport social		éventuel engagement de 2 mi-temps au lieu d'un 0,8ETP

VOLET EXTERNE

Objectif Stratégique 2 Accueillir et informer la population de façon accessible

Objectif Opérationnel 2.1 Améliorer la visibilité des actions

Action 2.1.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Maintien des permanences tous les jours, voire même élargir les plages de RDV	1		nombre d'heures de permanence		néant
Action 2.1.2					
Création d'une page facebook du CPAS pour pouvoir plus facilement communiquer	2		nombre de publications		néant
Action 2.1.3					
Publier des articles dans le bulletin communal	2		nombre d'articles publiés		néant

VOLET INTERNE

Objectif Stratégique 3

Veiller au bien-être de l'équipe

Objectif Opérationnel 3.1

Assurer un cadre de travail agréable et sécurisé

Action 3.1.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Mener une enquête psychosociale et mettre en place des actions pour améliorer la situation de travail	1		diminution de l'absentéisme		
Action 3.1.2					
Installation d'une caméra à la porte d'entrée	1		placement de la caméra		5.000 €

VOLET INTERNE

Objectif Stratégique 4

Participer à la transition écologique

Objectif Opérationnel 4.1

Appliquer des solutions moins énergivores aux activités du CPAS

Action 3.1.1	Priorité	taux de réalisation	indicateurs de performance	statut	impact financier
Installation d'une nouvelle chaudière dans le bâtiment du CPAS	1		diminution de la consommation de mazout		25.000 €
Action 3.1.2					
Réaliser une étude énergétique du bâtiment	1		réalisation de l'étude		néant car via le service énergie de l'AC
Action 3.1.3					
Remplacement du véhicule du transport social par un véhicule électrique	1		réalisation du contrat de leasing		à étudier si des frais supplémentaires seront demandés dans le contrat leasing